



Certificato di Assicurazione

La polizza è sottoscritta da AIG Europe S.A.



Polizza Multirisk Super

Numero di polizza:	
Prodotto	
Data di effetto della copertura :	
Data di fine della copertura:	
Validità territoriale:	
Data di emission	

	Assicurati
1	
2	
3	
5	
6	

TABELLA DELLE GARANZIE

Sezione	Garanzia	Massimale	Franchigia
A	Spese mediche	€ 20.000	10%
	Sottolimito spese odontoiatriche	€ 300	10%
B	Assistenza	come da polizza	come da polizza
C1	Bagaglio ed effetti personali	€ 750	€ 40
	Massimale per singolo articolo	€ 375	€ 40
	Massimale oggetti di valore	€ 375	€ 40
C2	Denaro personale	€ 150	€ 40
	Massimale contanti	€ 150	€ 40
C3	Passaporto e documenti di viaggio	€ 75	€ 40
C4	Aiuti di prima necessità	€ 100	€ 20
D	Annullamento e interruzione del viaggio	€ 2.000	15%

Questa polizza non fornisce copertura :

- per viaggi verso o attraverso i seguenti Paesi: Cuba, Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan, Crimea (regione dell'Ucraina)
- per viaggi verso una specifica nazione o area ove il Ministero degli Esteri sconsiglia o vieta di viaggiare e/o soggiornare.

Servizio di assistenza 24 ore su 24

Per ottenere una prestazione di assistenza, l'assicurato dovrà prendere contatto con AIG

Centrale Operativa di assistenza , in funzione 24 ore su 24: +39 039 6554 6635

Centro di gestione dei Sinistri (per eventi diversi da quelli per cui è previsto il contatto con la Centrale Operativa di Assistenza)

www.sinistriviaggi.it

AIG Europe S.A.

Piazza Vetra 17 - 20123 MILANO

AIG Europe S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Il rappresentante legale
Marco Dalle Vacche



Certificato di Assicurazione

La polizza è sottoscritta da AIG Europe S.A.



ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Il presente documento costituisce un estratto delle Condizioni di assicurazione. Per ciascuna delle garanzie oggetto della polizza si rimanda alle Condizioni di Assicurazione, limitazioni ed esclusioni riportate nel Fascicolo Informativo disponibile all'indirizzo www.geotn.it o depositato presso l'Agenzia di viaggi ove viene effettuata la prenotazione.

SEZIONE A - SPESE MEDICHE

Le spese sostenute dall'Assicurato coperte dalle garanzie prestate con la presente Sezione A verranno concordate con e pagate anticipatamente dalla Centrale Operativa, salvo quelle effettuate per ragioni di urgenza quando l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di entrare in contatto con la Centrale Operativa di Assistenza in tempo utile, anche tramite terze persone.

Oggetto della garanzia

La garanzia prevede il rimborso delle spese mediche (cure, spese di ricovero ospedaliero, spese farmaceutiche, parcelle professionali, spese di ambulanza) sostenute dall'Assicurato in viaggio, entro il limite e previa deduzione della franchigia specificati nella "Tabella delle Garanzie".

La garanzia prevede anche il rimborso delle spese per cure dentistiche urgenti entro i limiti e previa deduzione della franchigia specificati nella "Tabella delle Garanzie", ossia spese determinate da una prestazione dentistica con carattere d'urgenza (che non possa essere rinviata nel tempo per via dei postumi dello stato patologico dell'Assicurato) e erogata per le seguenti cure: medicazione, otturazione, devitalizzazione o estrazione.

Tali spese dovranno essere esclusivamente prescritte da un'autorità medica in possesso dei diplomi o delle autorizzazioni richiesti nel Paese in cui esercita e legalmente abilitata alla pratica della professione.

SEZIONE B – ASSISTENZA

Oggetto della garanzia e massimale

- ✓ Invio di medicinali indispensabili e non reperibili localmente all'estero (spese effettive di invio)
- ✓ Invio di un medico all'estero nel luogo in cui si trova l'Assicurato (spese effettive)
- ✓ Trasporto dell'Assicurato al centro medico (spese effettive)
- ✓ Rimpatrio dell'Assicurato al proprio domicilio (spese effettive)
- ✓ Rimpatrio della salma in caso di decesso dell'Assicurato (spese effettive)
- ✓ Presa in carico del costo di un titolo di trasporto (Biglietto A/R) e delle spese di soggiorno riferite a un Familiare dell'Assicurato in caso di ricovero ospedaliero prolungato (fino a € 75/giorno per persona, massimale complessivo € 750)
- ✓ Presa in carico delle spese di prolungamento del soggiorno dell'Assicurato (fino a € 75/giorno per persona, massimale complessivo € 750)
- ✓ Rientro degli accompagnatori (biglietto di solo ritorno) e presa in carico delle spese supplementari e/o di prolungamento del soggiorno (fino a € 75/giorno per persona, massimale complessivo € 750)
- ✓ Rientro dei minori di età inferiore a 15 anni che viaggiano con l'Assicurato (biglietto di trasporto, massimale € 75/giorno per persona, massimale complessivo € 750)
- ✓ Rientro anticipato dell'assicurato (biglietto di solo ritorno)
- ✓ Trasmissione di messaggi urgenti (spese effettive)

SEZIONE C – BAGAGLIO, DENARO ED EFFETTI PERSONALI

Oggetto della garanzia

La polizza prevede un indennizzo, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, per:

B1 – Bagaglio ed effetti personali

La Società rimborsa o sostituisce (a sua discrezione) i beni dell'Assicurato in caso di smarrimento, furto o danneggiamento degli stessi, entro il massimale per oggetto specificato nella Tabella delle Garanzie. In caso di rimborso del valore dei beni, questo sarà determinato avendo in considerazione il logorio e la perdita di valore;

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di valore di proprietà dell'Assicurato, la Società risarcirà il valore degli oggetti nei limiti dell'importo indicato nella "Tabella delle Garanzie, da determinarsi considerando il logorio e la perdita di valore.

B2 – Denaro personale

La polizza prevede un indennizzo, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, in caso di smarrimento o furto di denaro contante o di travellers cheque, a condizione che l'Assicurato dimostri di averli posseduti e fornisca la prova del loro valore, allegando alla denuncia copia della verbalizzazione all'autorità di polizia. Sarà liquidato un indennizzo non superiore all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

B3 – Passaporti e documenti di viaggio

La polizza prevede il rimborso dei costi di sostituzione del passaporto, dei biglietti di viaggio, degli ski-pass, delle carte verdi e dei biglietti d'ingresso prepagati dell'Assicurato, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

Nota: la copertura è estesa allo smarrimento e al furto da autoveicoli, rimorchi o caravan incustoditi soltanto per le sotto-sezioni B1 e B3. L'indennizzo massimo è pari a €150 per persona.

SEZIONE D – ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Oggetto della garanzia

La polizza prevede il rimborso, nei limiti dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, delle spese di viaggio e soggiorno che l'Assicurato ha sostenuto o ha accettato di sostenere qualora sia necessario e inevitabile annullare o interrompere il viaggio o qualsiasi escursione prepagata per via dei seguenti eventi, laddove tali spese non siano recuperate in altro modo:

1. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
2. decesso, infortunio o malattia di un Familiare, del Socio/Contitolare della ditta/Impresa dell'Assicurato o di una persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato ha prenotato il viaggio, ovvero di un Familiare o amico residente all'estero presso il quale



Certificato di Assicurazione

La polizza è sottoscritta da AIG Europe S.A.



l'Assicurato intende soggiornare, in tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato; in caso di gruppi il rimborso potrà riguardare solo uno dei compagni di viaggio iscritti contemporaneamente.

3. convocazione dell'Assicurato in qualità di giurato o testimone (ma non di perito) o messa in quarantena dell'Assicurato;
4. incidente ad un veicolo sul quale l'Assicurato prevedeva di viaggiare, quando l'incidente si verifichi entro sette giorni dalla data di partenza prevista e renda il veicolo inutilizzabile, in tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato;
5. l'Assicurato è membro delle forze armate o di Polizia, appartiene al personale del corpo dei vigili del fuoco o di un servizio infermieristico o di ambulanza e come tale è costretto a rimanere in Italia per via di un'emergenza;
6. licenziamento se l'Assicurato ha diritto a percepire un'indennità in base alla legge che regola le indennità di licenziamento, a condizione che al momento della prenotazione del viaggio l'Assicurato non avesse alcun motivo di prevedere tale provvedimento nei suoi confronti;
7. mancata partenza dall'Italia, su richiesta delle autorità di Polizia, in seguito a incendio, allagamento o furto con scasso a danno dell'abitazione o della sede di lavoro dell'Assicurato verificatosi entro 48 ore dalla data di partenza prevista.

La garanzia Annullamento Viaggio opera esclusivamente qualora la copertura assicurativa sia stata acquistata entro 24 ore dalla prenotazione.

NORME IN CASO DI SINISTRO

Obblighi in caso di sinistro

Qualsiasi sinistro, ad esclusione di quelli per i quali sia stato richiesto l'intervento diretto da parte della Centrale Operativa di Assistenza, nei termini ed alle condizioni precisate nel presente contratto alla sezione A, deve essere tempestivamente denunciato ad AIG entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del viaggio.

La richiesta di indennizzo può essere presentata inviando una comunicazione scritta contenente una breve descrizione del sinistro a:

AIG Europe S.A. - Rappresentanza Gen. per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 MILANO - ITALY

Oppure collegandosi al sito www.sinistriviaggi.it

Dietro segnalazione di un evento dannoso, AIG provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo di denuncia sinistro. Per prevenire le richieste di indennizzo fraudolente, i dati personali degli assicurati sono archiviati su computer e potranno essere trasferiti ad un sistema centralizzato Tali dati sono conservati in ottemperanza alla normativa sulla tutela dei dati.

Richieste di risarcimento per ritardo del bagaglio, smarrimento o deterioramento di denaro, effetti personali ecc.

Con riferimento a quanto indicato alla sezione B della polizza, l'Assicurato deve:

- in caso di furto

- inoltrare denuncia alle Competenti Autorità di Polizia entro 24 ore dalla constatazione dell'evento
- se i beni oggetto di furto erano sottoposti alla custodia di un terzo (es. albergatore) inoltrare immediato reclamo scritto al terzo responsabile, e chiedere ad esso il risarcimento del danno;

- in caso di mancata riconsegna, smarrimento o danneggiamento a carico del Vettore

- alla constatazione del danno informare immediatamente la Compagnia Aerea o la competente società di trasporti, facendosi rilasciare una copia autentica del modulo di denuncia di danni relativo all'evento denunciato (Property Irregularity Report per le Compagnie Aeree o documento equivalente per altro tipo di Vettore); e
- richiedere il risarcimento alla Compagnia aerea o alla società di trasporti per iscritto, allegando l'originale della denuncia
- Nel caso il bagaglio venga considerato definitivamente smarrito, dichiarazione finale di smarrimento emessa dalla Compagnia Aerea con indicazione dell'importo riconosciuto a titolo di risarcimento.

In ogni caso l'assicurato dovrà inviare alla Società la denuncia di furto (in originale, a meno che lo stesso non sia stato trasmesso al vettore responsabile, e in questo caso sarà sufficiente una copia) e fornire la ragionevole prova (es. scontrini o ricevute di acquisto) del possesso dei beni sottratti.



AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia – Piazza Vetra n. 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225